

Закон Краснодарского края от 28 июня 2007 г. N 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

9 июля 2013 г.

Принят Законодательным Собранием Краснодарского края
20 июня 2007 года

Информация об изменениях:

[Законом Краснодарского края от 9 июля 2013 г. N 2740-КЗ преамбула настоящего Закона изложена в новой редакции](#)

[См. текст преамбулы в предыдущей редакции](#)

Настоящий Закон в соответствии с [Федеральным законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), на обращение в государственные органы Краснодарского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления в Краснодарском крае (далее - органы местного самоуправления), в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам.

Информация об изменениях:

[Законом Краснодарского края от 9 июля 2013 г. N 2740-КЗ в статью 1 настоящего Закона внесены изменения](#)

[См. текст статьи в предыдущей редакции](#)

Статья 1. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при рассмотрении письменных обращений

При рассмотрении письменного обращения государственным органом, органом местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждением, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, или должностным лицом гражданин дополнительно имеет право:
запрашивать информацию о дате и номере регистрации обращения;
получать письменный мотивированный ответ по существу всех поставленных в обращении вопросов.

Информация об изменениях:

[Законом Краснодарского края от 9 июля 2013 г. N 2740-КЗ в статью 2 настоящего Закона внесены изменения](#)

[См. текст статьи в предыдущей редакции](#)

Статья 2. Обеспечение государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, их должностными лицами дополнительных гарантий права граждан на обращение

В пределах предоставленной компетенции государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо:
1) обеспечивает необходимые условия для осуществления гражданами права обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами и для своевременного и эффективного рассмотрения обращений должностными лицами, правомочными принимать решения;

- 2) информирует граждан о порядке реализации их [права на обращение](#);
- 3) принимает меры по разрешению поставленных в обращениях вопросов и устранению выявленных нарушений;
- 4) направляет ответ гражданину с подлинниками документов, прилагавшихся к обращению;
- 5) проверяет исполнение ранее принятых им решений по обращениям граждан;
- 6) проверяет в подведомственных органах и организациях состояние работы с обращениями, организацию личного приема граждан.

Статья 3. Дополнительные гарантии по срокам рассмотрения обращений

1. Рассмотрение обращения считается окончанным, когда разрешены все поставленные в нем вопросы либо при невозможности разрешения по каждому даны подробные мотивированные разъяснения.

Информация об изменениях:

[Законом Краснодарского края от 9 июля 2013 г. N 2740-КЗ в часть 2 статьи 3 настоящего Закона внесены изменения](#)

[См. текст части в предыдущей редакции](#)

2. Государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

ГАРАНТ:

Базовые (не сокращенные) сроки рассмотрения обращений граждан установлены [статьей 12](#) Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

Обращения депутатов представительных органов, связанные с обращениями граждан и не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностными лицами безотлагательно, но не позднее 15 дней.

3. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

Статья 4. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Информация об изменениях:

[Законом Краснодарского края от 9 июля 2013 г. N 2740-КЗ в статью 5 настоящего Закона внесены изменения](#)

[См. текст статьи в предыдущей редакции](#)

Статья 5. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную [законодательством](#) Российской Федерации.

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его [официального опубликования](#).
2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившим силу [Закон](#) Краснодарского края от 25 февраля 1999 года N 162-КЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Краснодарском крае".

Глава администрации
Краснодарского края

А.Н. Ткачев

г. Краснодар
28 июня 2007 года
N 1270-КЗ